

PROTOKOL O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY / REKLAMÁCII

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy do 14 dní alebo uplatniť reklamáciu tovaru)

1. ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO

Obchodné meno: Supero s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavova 2, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Adresa pre doručenie zásielok: Púchovská 12, 831 06 Bratislava

E-mail: info@silazeme.sk



silazeme.sk

SILA PRÍRODY • STAROBYLÉ KAMENE

2. ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko: _____

Adresa (ulica, mesto, PSČ): _____

Telefónne číslo: _____ E-mail: _____

Číslo objednávky / Faktúry: _____

3. PREDMET ŽIADOSTI (Zaškrtnite príslušnú možnosť)

[] ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (Vrátenie tovaru do 14 dní)

- Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na nižšie uvedený tovar.
- Žiadam o vrátenie platby na číslo účtu (IBAN): _____

[] REKLAMÁCIA TOVARU (Zodpovednosť za vady)

- Uplatňujem si právo na reklamáciu nižšie uvedeného tovaru.
- Popis vady: _____
- Navrhovaný spôsob vybavenia: [] Výmena / [] Vrátenie peňazí

4. ŠPECIFIKÁCIA TOVARU

Názov produktu: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

5. PODMIENKY PREVZATIA ZÁSIELKY

- **Produkt posielajte až po kontaktovaní nás mailom, inak nebude prevzatý.**
- Tovar musí byť doručený na adresu **Púchovská 12, 831 06 Bratislava.**
- Tovar zasielaný na dobierku **nebude prevzatý.**
- Kupujúci berie na vedomie, že náklady na vrátenie tovaru znáša v plnej výške on sám.
- Pri vrátení tovaru musí byť produkt v pôvodnom, nepoškodenom stave.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____